	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	Rev. 00 del 15/01/2025
	POLITICA PER LA QUALITÀ	ID 5.2 Pagina 1 di 3

POLITICA PER LA QUALITÀ


A.I. CONSULT S.R.L. rappresenta un player di riferimento in un contesto di mercato caratterizzato da elevata competitività, focalizzandosi sull'eccellenza nei servizi alla clientela e sull'ottimizzazione continua dei processi aziendali.

A.I. CONSULT S.R.L. si distingue per l'attenzione costante alle nuove tecnologie e alle soluzioni più all'avanguardia. Questo si riflette in ogni aspetto della sua attività, dall'efficienza dell'organizzazione del magazzino, dotato di macchinari avanzati per la logistica e lo smistamento dei prodotti, fino all'utilizzo di pallet interamente realizzati in cartone, un gesto simbolico che dimostra l'impegno verso pratiche più sostenibili e l'attenzione all'impatto ambientale delle operazioni aziendali.

L'obiettivo strategico dell'azienda è affermarsi come un punto di riferimento completo, estendendo la propria attività oltre la consulenza per coprire diversi settori, tra cui e-commerce, comunicazione e altro ancora. Un aspetto centrale di questa visione è fornire un'ampia gamma di servizi, con l'ambizione di diventare un partner fondamentale anche per i negozi fisici. In particolare, il marchio registrato "Compralo qui", rappresenta un'iniziativa chiave di questo processo. L'azienda intende sviluppare desk dedicati all'interno di esercizi privati, non necessariamente legati a marchi specifici, concentrandosi su piccoli centri urbani. Questi punti di accesso permetteranno ai consumatori di consultare e prenotare articoli non presenti in negozio, che potranno poi essere ritirati direttamente in loco. Questa strategia si inserisce in un contesto dinamico in cui l'impresa mira a rispondere alle evoluzioni del mercato, creando nuove opportunità per il commercio fisico e migliorando l'esperienza di acquisto dei clienti, garantendo una più ampia scelta di prodotti e facilitando l'accesso anche a quelli non immediatamente disponibili.

A.I. CONSULT SRL è, pertanto, impegnata a:

- Fornire un servizio in grado di soddisfare completamente le richieste e le aspettative del cliente e ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia;
- Accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- Fornire a tutti i propri e potenziali clienti un uguale ed elevato standard qualitativo di servizi e prestazioni;
- Garantire il costante miglioramento dell'efficienza aziendale attraverso la traduzione dei requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** in prassi e procedure operative;
- Assicurare che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale dell'impresa;
- Garantire l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale riguardo l'applicazione del Sistema Qualità;
- Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed europeo applicabili al settore di attività dell'impresa e la normativa contrattuale.

 A.I. CONSULT <small>OVERALL CONSULTING SERVICES</small>	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	Rev. 00 del 15/01/2025 ID 5.2
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina 2 di 3

A seguire la *Politica per la qualità*:

1 – SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Mantenere e preservare un sistema di gestione della qualità certificato, secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2 – QUALITÀ E MIGLIORAMENTO

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della qualità, definendo: metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3 – CUSTOMER SATISFACTION

Monitorare in modo costante il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, così da garantire al cliente un servizio di qualità.

4 – SUPPLY CHAIN

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei fornitori e della qualità delle forniture, sensibilizzando i fornitori sulla *Politica per la qualità* aziendale promossa dall'azienda.

5 – GLOBAL QUALITY CONTROL

Eliminare le non conformità dei servizi erogati mediante controlli nelle diverse fasi di lavorazione, in modo tale da scongiurare eventuali difetti del servizio, minimizzando le modifiche alle lavorazioni, così da evitare possibili reclami, interventi correttivi post consegna e problemi legati alla conformità e alla bassa qualità del servizio.

6 – CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE

Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle risorse umane aziendali, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso: formazione, addestramento e supervisione. Inoltre, è fondamentale che via sia una buona organizzazione e collaborazione con le risorse, al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati. Lealtà, fiducia e trasparenza nell'operato sono i punti di forza di questa realtà, ed è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla *Catena del Valore* per assicurare che la *Politica per la qualità* venga realizzata e divulgata nel modo migliore e più corretto possibile.

La Direzione aziendale promuove la *Politica per la qualità* e si accerta che venga assimilata e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

7 – NORMATIVE E REGOLAMENTI

Assicurare che l'attività aziendale sia svolta nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti in ambito locale, nazionale e comunitario; in relazione ad aspetti riguardanti la salute e sicurezza e all'ambiente.

8 – DIVULGATA COME:

Assicurare che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

DATA: 15/01/2025, Roma (RM)

Amministratore A.I. CONSULT S.R.L.

Firma

 **A.I. CONSULT**
OVERALL CONSULTING SERVICES

 AI CONSULT GENERAL CONSULTING SERVICES	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	Rev. 00 del 15/01/2025 ID 5.2
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina 3 di 3